

## Гарантия

**Террасная система EasyDeck®** состоит из высококачественного древесно-полимерного композита (WPC- wood polymer composite), который полностью подходит для вторичной переработки.

**Террасная система EasyDeck®** впечатляет высокой устойчивостью формы и долговечностью и производится в Германии без ущерба для окружающей среды. Данный материал практически без изменений сохраняет свои свойства на протяжении многих лет и не требует дополнительной обработки.

Помимо законных требований, вытекающих из гарантийных обязательств согласно законодательству Германии, компания NOVO-TECH TRADING GmbH & Co. KG (далее именуемая «изготовитель») **добровольно** предоставляет конечному потребителю в - не принимая во внимание всяческие нормативные акты — ограниченную гарантию на эксплуатационные характеристики. Изготовитель предоставляет конечному потребителю гарантию **сроком в десять лет** с даты первой покупки на изделия, приобретенные у авторизованного дистрибьютора.

Гарантия на эксплуатационные характеристики **террасной системы Easy Deck®** распространяется исключительно на следующие явления:

- образование трещин, поломка,
- разложение, гниение.

Условием является надлежащая эксплуатация настилов. Факт надлежащей эксплуатации, а также сами гарантийные претензии проверяются изготовителем. Признание гарантийных претензий осуществляется на основании компетентной оценки изготовителя.

Покупатель обязан позаботиться о том, чтобы изделие подходило для запланированного случая применения. Покупатель должен проверить строительно-правовые нормы, необходимость в статических расчетах, а также меры безопасности и соблюдать их в соответствии с государственными предписаниями. Настоящая гарантия в обязательном порядке предполагает использование изделия по назначению и его технически грамотную укладку согласно письменным инструкциям изготовителя.

Продавец террасной системы EasyDeck® несет ответственность за предоставление покупателю инструкции по укладке.

Для предъявления гарантийных требований покупатель должен отправить изготовителю документ, подтверждающий факт покупки, а также соответствующие фотоснимки с описанием повреждений. В акте о повреждении должны описываться следующие пункты: время укладки, место укладки, возможные соблюдаемые строительные нормы, процесс развития повреждения. Изготовитель оставляет за собой право на проверку рекламации.

Гарантия не действует в следующих случаях: использование не по назначению, неправильное обращение, неправильная укладка, несоблюдение инструкции по укладке, внесение изменений в изделие конечным потребителем, чрезмерная нагрузка, несчастный случай, пожар, стихийные бедствия, использование принадлежностей сторонних изготовителей.

При использовании деревянной опорной конструкции гарантия распространяется только на доски! Также гарантийный случай не наступает только в результате изменения или усовершенствования изделия изготовителем.

В этом случае гарантия также вступает в силу только при образовании трещин, поломке, разложении или гниении.

После установления дефекта согласно условиям гарантии изготовитель обязуется только поставить доброкачественный товар взамен некачественного изделия. Ответственность изготовителя согласно настоящей гарантии без каких бы то ни было исключений распространяется на замену дефектных компонентов **террасной системы EasyDeck®**. Изготовитель не несет ответственности за трудозатраты, монтаж, дополнительный монтаж, транспортные издержки, страховку, ввозные пошлины, налоги, лицензионные сборы, сборы за услуги связи и прочие расходы в связи с дефектным изделием. Следовательно, изготовитель не несет ответственности за возможные косвенные убытки, денежные штрафы, финансовые потери или требования о возмещении ущерба. Кроме того, изготовитель не связан обязательствами в связи с заявлениями дистрибьюторов и торговых представителей о свойствах **террасной системы EasyDeck®**, которые выходят за рамки настоящей гарантии.

Признание гарантийных претензий не затрагивает срок действия гарантии, т. е. гарантийный период не продлевается.

Данные условия гарантии не влияют на ваши законные права! Гарантийные претензии (с документом, подтверждающим факт покупки, соответствующими фотоснимками и актом о повреждении) направляются компании:

NOVO-TECH TRADING GmbH & Co. KG  
Siemensstr. 31  
06449 Aschersleben  
Deutschland  
(Ашерслебен, Германия)

в лице

генерального дистрибьютора торговой марки megawood®:  
Holz-Speckmann GmbH & Co. KG  
Weststraße 15  
33790 Halle / Westfalen  
Deutschland  
(Галле/Вестфалия, Германия)

По состоянию на 17.05.2016 Право на внесение изменений сохранено. [www.easydeck.de](http://www.easydeck.de)

Сделано  
в Германии